

Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto
AZIENDA ULSS N. 8 BERICA
Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA



DELIBERAZIONE

n. 1156

del 25-6-2021

O G G E T T O

DGR Veneto n. 105 del 05 febbraio 2019 e DDR n. 25 del 09.04.2019: Programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulenti Familiari.
Approvazione relazione delle attività e della rendicontazione delle spese sostenute.

Proponente: UOC Infanzia Adolescenza Famiglia e Consulenti - DISTRETTO EST
Anno Proposta: 2021
Numero Proposta: 1356

Il Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia del Distretto Est e Direttore *ad interim* U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia del Distretto Ovest riferisce:

“La Regione del Veneto con DGR n. 105 del 5 febbraio 2019 *“Fondo per le Politiche della Famiglia - Decreto Ministeriale del Dipartimento per le Politiche della Famiglia del 6 novembre 2018. Programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulteri Familiari”* ha inteso rinforzare le attività sociali dei Consulteri Familiari, in ragione del loro importante ruolo sul territorio e, nell’Allegato A ne ha definito gli interventi e il relativo cronoprogramma a valere per gli anni 2019-2021.

Con il successivo Decreto del Direttore della Direzione Servizi Sociali- Regione Veneto n. 25 del 09 aprile 2019 *“Accertamento, assunzione dell’impegno di spesa e modalità di erogazione relativamente alle risorse afferenti il Fondo per le Politiche della Famiglia anno 2018, destinate alle nove Aziende ULSS del Veneto per la realizzazione del programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulteri Familiari, ai sensi della DGR n. 105 del 5 febbraio 2019”* è stata assegnata all’Azienda ULSS 8 Berica la somma di € 32.637,34 come evidenziato nell’Allegato A del DDR, per la realizzazione del suddetto Programma con le seguenti modalità di liquidazione:

- 70% a titolo di acconto, previa trasmissione alla Direzione Servizi Sociali – U.O. Famiglia Minori Giovani e Servizio Civile, entro il 30 settembre 2019, del provvedimento di recepimento da parte delle Aziende ULSS con contestuale piano delle attività progettuali;
- il restante 30% a saldo, previa trasmissione alla Direzione Servizi Sociali – U.O. Famiglia Minori Giovani e Servizio Civile entro il 31 ottobre 2020, della relazione e della rendicontazione delle spese approvate con provvedimento delle Aziende ULSS.

Con nota n.89591/20 del 24/09/2020, l’Azienda ULSS 8 Berica ha inviato alla Regione del Veneto il proprio Programma delle Attività di carattere sociale dei Consulteri Familiari, approvato con Delibera n. 1484 del 25 settembre 2019 recante *“Recepimento DGR Veneto n. 105 del 05 febbraio 2019 e DDR n. 24 del 09.04.2019: Programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulteri Familiari. Approvazione piano delle attività progettuali”* e in data 31 dicembre 2019 è stato introitato l’acconto erogato dalla Regione Veneto di € 22.846,14.

A causa di un mero errore materiale il suddetto Programma e la Deliberazione n. 1484/2019 indicano il DDR regionale n. 25 del 09-04-2019 come DDR n. 24 del 09-04-2019.

Causa la concomitanza dell’avvio del Programma con l’inizio del periodo pandemico COVID-19, che ha impegnato i Servizi e il personale su altri versanti, solo durante l’estate 2020 è stato possibile avviare le attività previste e potenziarle anche con il conferimento di incarichi a n. 3 Assistenti Sociali. Per questi motivi, dato l’imprevisto protrarsi dei tempi di realizzazione, si è reso necessario chiedere alla Direzione Servizi Sociali della Regione Veneto un differimento della scadenza previsto per il 31 ottobre 2020, all’anno successivo, con invio della nota n.89591/20 del 24/09/2020.

Con il Decreto del Direttore della Direzione Servizi Sociali - Regione Veneto n. 121 del 13 ottobre 2020 è stato differito il termine di presentazione del rendiconto del Programma Attività Sociali dei Consulteri Familiari al 30 giugno 2021 e ne è stata data comunicazione a questa Azienda ULSS n. 8 Berica con prot. N. 437547 del 14 ottobre 2020, che ha provveduto a conferire incarico libero professionale a n. 3 assistenti sociali per collaborare con il personale incaricato alla realizzazione del

Programma Aziendale delle attività di carattere sociale dei Consultori Familiari e nell'ambito della somma attribuita dal suddetto DDR n. 25/2019. Questa Azienda ha altresì previsto una compartecipazione di spesa pari al 20% dell'ammontare del finanziamento.

Si è dato quindi corso alle attività previste, di cui si dà evidenza nella Scheda di Rendiconto delle Attività, comprensiva della rendicontazione economica che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrale e sostanziale (Allegato 1) e di cui si propone l'approvazione.

Accertato che il medesimo Direttore ha attestato l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale;

I Direttori Sanitario, Amministrativo e dei Servizi Socio Sanitari hanno espresso parere favorevole per quanto di rispettiva competenza.

Sulla base di quanto sopra:

IL DIRETTORE GENERALE

DELIBERA

1. di approvare per le ragioni in premessa esposte, che qui si richiamo e si recepiscono, gli esiti del "*Programma Aziendale delle attività di carattere sociale dei Consultori Familiari*", come da Scheda di Rendiconto delle Attività comprensiva della rendicontazione economica che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrale e sostanziale (Allegato 1), di cui alla DGR n. 105 del 5 febbraio 2019 e DDR n. 25 del 09-04-20219, erroneamente indicato come DDR n. 24 del 09-04-2019 nella deliberazione n. 1084 del 25-9-2019;
2. di dare atto che la quota attribuita all'Azienda ULSS 8 Berica dalla Regione del Veneto con DDR n. 25 del 9-04-2019, pari a € 32.637,34, risulta utilizzata per la realizzazione del Programma territoriale di cui al punto 1.;
3. di trasmettere il presente provvedimento, con relativo allegato, al Dipartimento Servizi Sociosanitari e Sociali – Settore Minori Giovani e Famiglia della Regione del Veneto;
4. di disporre che il presente atto venga pubblicato all'Albo on line dell'Azienda.

Parere favorevole, per quanto di competenza:

Il Direttore Amministrativo
(App.to dr. Fabrizio Garbin)

Il Direttore Sanitario
(App.to dr. Salvatore Barra)

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
(App.to dr. Giampaolo Stopazzolo)

IL DIRETTORE GENERALE
(F.to digitalmente Maria Giuseppina Bonavina)

Il presente atto è eseguibile dalla data di adozione.

Il presente atto è **proposto per la pubblicazione** in data 26-6-2021 all'Albo on-line dell'Azienda con le seguenti modalità:

Oggetto e contenuto

Copia del presente atto viene inviato in data 26-6-2021 al Collegio Sindacale (ex art. 10, comma 5, L.R. 14.9.1994, n. 56).

IL RESPONSABILE PER LA GESTIONE ATTI
DELL'UOC AFFARI GENERALI

Fondo per le Politiche della Famiglia per l'anno 2020-2021
Programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulteri Familiari

Relazione delle attività

Dati relativi al referente operativo

Azienda ULSS del Veneto:	A.ULSS n. 8 Berica
Ufficio:	U.O.S. Consulteri Familiari e Tutela Minori – U.O.C. I.A.F. Distretto EST
Nominativo:	Dott. Riccardo Barsotti - Responsabile
Telefono:	0444-75.2010 (Segreteria sede U.O.S. C.F. e T.M.)
E-mail:	consultori.est@aulss8.veneto.it

Descrizione del piano attuato con le relative azioni realizzate:

La programmazione delle attività sociali dei Consulteri Familiari si è realizzata mediante: codificazione e catalogazione delle attività che sono realizzate con le Agenzie del territorio che perseguono le comuni finalità volte al sostegno del benessere delle famiglie, dei minori e dei giovani; raccordo con progetti Aziendali finalizzati alla prevenzione per un adeguato sviluppo relazionale, affettivo e sessuale degli adolescenti e all'individuazione di risorse territoriali a sostegno delle famiglie fragili; rinnovo dell'Accordo con il Centro Anti Violenza per la prevenzione della violenza alle donne, diffusione delle informazioni relative la nuova procedura ULSS "Mamma segreta: minore non riconosciuto alla nascita" a favore di donne che intendono non riconoscere il nascituro; progettazione e revisione della procedura relativa le dimissioni protette in età pediatrica di minori appartenenti a famiglie fragili e progettazione di attività di sostegno a favore di genitori separati; sviluppo dell'azione di rete denominata "Alleanza territoriale per la famiglia"; costituzione del Gruppo di Coordinamento per dare seguito alle quattro precedenti linee d'intervento e per programmare le future attività sociali dei Consulteri familiari. Altresì, a fronte dell'emergenza sanitaria, non è stato possibile estendere il coinvolgimento ad altre UOS e Organismi del territorio in ragione dell'aumento della complessità delle situazioni nel lungo periodo pandemico e l'impegno profuso per affrontarle, anche in considerazione della carenza di organico delle figure professionali sanitarie.

Valutazione del contesto

Il periodo di sviluppo del presente programma è coinciso con quello della pandemia COVID 19, pertanto si è avuto uno slittamento di qualche mese nell'avvio delle attività, in ragione della prioritaria necessità di riorganizzare tutte le attività interne e nei rapporti con il Territorio. Si è lavorato per il coordinamento interno alle due UU.OO.SS. e la rimodulazione degli interventi poiché la situazione di prolungata permanenza presso i propri domicili da parte delle persone, ha portato in taluni casi a un aumento della conflittualità interna alle famiglie, della violenze verso le donne e i minori.

Il territorio è già particolarmente sensibile a temi riguardanti l'accoglienza, l'affido familiare e il sostegno alla comunità allargata. Si è trattato quindi, grazie alle attività sociali poste in essere con questo Programma, di potenziare e sviluppare ulteriormente azioni già programmate, che altrimenti non sarebbe stato possibile realizzare in modo completo a causa del periodo critico, nonché di idearne, progettarne e programmarne nuove per il prossimo biennio, per favorire il ben-essere delle famiglie, la prevenzione della violenza alle donne e ai minori e facilitare un adeguato sviluppo affettivo-relazionale negli adolescenti.

Valutazione degli interventi attuati

Gli interventi attuati hanno consentito sia l'introduzione e l'aggiornamento di procedure aziendali atte a snellire e focalizzare processi interni meglio rispondenti ai bisogni emergenti dell'utenza, sia la realizzazione e la nuova programmazione di attività in collaborazione con le Agenzie territoriali, nuovamente catalogate in questa occasione e che operano in sinergia con i CCFF, al fine d incrementare il benessere delle famiglie, dei minori e dei giovani. Inoltre sono state ulteriormente sviluppate attività sociali programmate per il periodo 2019-2020, che erano state procrastinate causa pandemia.

Fondo per le Politiche della Famiglia per l'anno 2020-2021
Programma attuativo regionale delle attività di carattere sociale dei Consulenti Familiari

Risultati

L'aggiornamento della mappatura delle risorse presenti sul territorio, la definizione dei percorsi individuati in collaborazione con altre Unità Operative e Enti locali, l'adeguamento alla nuova realtà sociale causa pandemia, delle modalità di erogazione delle prestazioni, ha favorito nell'utenza la consapevolezza della presenza e affiancamento dei Servizi nei percorsi di vita. Le famiglie che hanno beneficiato direttamente delle attività poste in essere, hanno manifestato il gradimento degli interventi e delle risorse messe a loro disposizione.

Criticità emerse

Causa pandemia COVID la quasi totalità delle attività programmate per l'anno 2020 sono state sospese e riattivate circa un anno dopo. Inoltre vi sono state difficoltà nell'individuare assistenti sociali da incaricare per il Programma essendo andato deserto un primo avviso pubblico, con un secondo avviso sono state incaricate n. 3 Assistenti sociali. Per tali motivi si è resa necessaria la richiesta di proroga alla Regione per il completamento del presente Programma. Al contempo sono state riorganizzate le modalità di accoglienza e intervento a favore della cittadinanza con una diversa programmazione degli accessi, anche mediante utilizzo di piattaforme web, dotando tutte le postazioni del personale con adeguata attrezzatura informatica/telecamere/cuffie e con revisione della modulistica in uso per quanto riguarda la privacy e collegamenti da remoto ed è stato coinvolto personale ULSS, mediante attività aggiuntive, per sviluppare azioni che diversamente non sarebbe stato possibile completare e potenziarne altre già in corso, nonché personale amministrativo per la raccolta documenti, supporto alle azioni di monitoraggio e rendicontazione finale.

E' invece risultato più complesso coinvolgere nello sviluppo delle attività in rete previste dal Programma, altre UOS/Dipartimenti interni essendo tutti intenti a svolgere le attività legate alla pandemia, nonché Organismi del territorio che si sono trovati nella situazione di limitare e/o sospendere le attività.

Il fondo erogato dalla Regione, relativo le attività sociali, ha permesso lo sviluppo e realizzazione del programma aziendale e una nuova programmazione per il prossimo biennio, ma l'ormai cronica carenza di personale delle professioni sanitarie rende sempre più difficoltoso riuscire garantire risposte a carattere multidisciplinare.

Rendicontazione delle spese		
Voce		Importo
Entrate	Compartecipazione a carico dell'A.ULSS n. 8 Berica per cofinanziamento del progetto e delle attività	€ 7.500,00
	Finanziamento assegnato dalla Regione Veneto	€ 32.637,34
	Totale	€ 40.137,34

Voce		Importo
Uscite	Incarichi Assistenti Sociali L.P. per attività progettuale	€ 20.304,00
	Incarichi personale ULSS per attività aggiuntive (Dirigenti di UOS, Amministrativi di supporto al Programma, Assistenti sociali, Educatore)	€ 12.333,34
	Compartecipazione ULSS con attività svolta da Direttore UOC, Resp. di UOS e Referente del Programma CF e personale ULSS, pari al 22,97% della quota finanziata	€ 7.500,00
	Totale	€ 40.137,34

Differenza tra Entrate e Uscite	€ 00,00
---------------------------------	---------